

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher (B2C)

1 Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher (§ 13 BGB) über unseren Online-Shop mit der NAP carPARTS GmbH, Otto-Hahn-Str. 52-54, 48529 Nordhorn (nachfolgend „Verkäufer“ oder „wir“) abschließt.
- 1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2 Vertragsschluss

- 2.1 Die Präsentation der Artikel in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot unsererseits dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebotes durch den Kunden.
- 2.2 Durch Anklicken des Buttons „Bezahlen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab.
- 2.3 Der Vertrag kommt zustande, wenn wir dieses Angebot durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch den Versand der Ware annehmen. Eine reine automatische Eingangsbestätigung der Bestellung stellt noch keine Annahme dar.

3 Preise und Versandkosten

- 3.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop angegebenen Preise. Sämtliche Preise verstehen sich als Endpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 3.2 Für Verbraucher (B2C) erfolgt der Standardversand innerhalb Deutschlands kostenlos. Über eventuelle Aufschläge für Speditionsversand oder Auslands- und Inselzuschläge wird der Kunde im Bestellprozess vor Abschluss der Bestellung transparent informiert.

4 Zahlungsbedingungen

Die verfügbaren Zahlungsarten werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt. Die Belastung des gewählten Zahlungsmittels erfolgt entsprechend den Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

5 Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden geliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

6 Vertragssprache und Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten und diese AGB werden Ihnen per E-Mail zugesandt. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen, sofern Sie vor der Bestellung ein Kundenkonto eingerichtet haben.

7 Liefergebiet

Unsere Lieferungen erfolgen ausschließlich innerhalb Deutschlands.

8 Nichtverfügbarkeit der Ware

Sollten wir einen bestellten Artikel aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, dauerhaft nicht liefern können, weil wir selbst trotz ordnungsgemäßen Deckungsgeschäfts nicht beliefert werden, behalten wir uns vor, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall informieren wir den Kunden unverzüglich und erstatten bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurück.

9 Lieferbedingungen und auftragsbezogene Fertigung

- 9.1 Ein Teil unseres Sortiments wird nicht auf Lager gehalten, sondern erst nach Eingang der Bestellung gefertigt (auftragsbezogene Produktion).
- 9.2 Die daraus resultierenden Produktions- und Lieferzeiten sind auf der jeweiligen Produktdetailseite angegeben.
- 9.3 Werden in einer Bestellung Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten kombiniert, versenden wir die Ware grundsätzlich in einer gemeinsamen Sendung, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit.

10 Hinweis zum Widerrufsrecht bei Fertigware

Das gesetzliche Widerrufsrecht besteht nicht, soweit die Voraussetzungen des § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB erfüllt sind, insbesondere bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Im Übrigen gilt das gesetzliche Widerrufsrecht. Die Einzelheiten ergeben sich aus unserer gesonderten Widerrufsbelehrung.

11 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

12 Gewährleistung (Mängelhaftung)

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Mängelhaftung. Im Falle eines Mangels bitten wir zur schnelleren Abwicklung um vorherige Kontaktaufnahme unter info@nap-carparts.com, bevor Sie Waren an uns zurücksenden. Die vorherige Kontaktaufnahme ist freiwillig und keine Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer gesetzlichen Mängelrechte.

13 Streitbeilegung

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.